



COMMENT TROUVER LE BON INTRÉGRATEUR ?

(Règles de base)

Critères	Résultat	Commentaires :
Compétences dans votre Métier		
<input type="checkbox"/> L'équipe de l'intégrateur connaît-elle votre métier et votre secteur d'activité ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur propose-t-il de l'astreinte pour votre besoin en 24/7 ou en plage étendue de services (TMA) ?	<input type="checkbox"/>	
Compétences en SCADA, MES, IIOT		
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur maîtrise-t-il plusieurs technologies SCADA du marché (ex. : Aveva, Ignition, panorama)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur possède-t-il des compétences en MES (ex. : TRS, Traçabilité, Batch, Qualité)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur est-il compétent dans l'IoT ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur a-t-il déjà mis en œuvre un Unified Namespace ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur connaît-il les différences protocolaires de communications selon votre métier ?	<input type="checkbox"/>	
Compétences en Interconnexion avec des systèmes tiers		
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur sait-il interfacier votre système avec des ERP ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur sait-il intégrer des données externes par webservices (météo, référentiels open data ...) ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur sait-il interfacier des SIG (Système d'Informations géographiques) en utilisant des geojson ?	<input type="checkbox"/>	
Compétences IT		
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur sait-il concevoir et administrer des systèmes de base de données ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur maîtrise-t-il les bases de données Timeseries (TSDB) ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur maîtrise-t-il la conteneurisation avec Docker ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur maîtrise-t-il l'hébergement des systèmes ?	<input type="checkbox"/>	
Compétences cybersécurité		
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur maîtrise-t-il les concepts d'infrastructures (Firewall, VLAN, Routages) ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur maîtrise-t-il les APN ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur fait-il de la veille technologique cybersécurité sur les outils qu'il vous propose ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur dispose-t-il lui-même d'un haut niveau de cybersécurité ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur anime-t-il un point mensuel pour l'ensemble de ses équipes pour les sensibiliser aux pratiques de cyberattaques actuelles ?	<input type="checkbox"/>	
Expérience et références		
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur a-t-il plus de 5 ans d'expérience dans le domaine SCADA/MES/IoT ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur a-t-il réalisé des projets similaires dans votre secteur ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur vous a-t-il présenté ses projets précédents mettant en œuvre les compétences suivantes : SCADA, MES, IOT, IT, votre métier et cybersécurité ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur vous a-t-il fourni une liste de contacts clients de références ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur vous a-t-il présenté les collaborateurs qui seront présents sur votre projet ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur vous a-t-il présenté l'expérience de son équipe ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur dispose-t-il suffisamment de personnes connaissant les technologies impliquées ?	<input type="checkbox"/>	
Support et Maintenance		
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur propose-t-il une gestion de support après l'installation (Desk, téléphonique, sur site)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur offre-t-il des services de formation pour les utilisateurs ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur propose-t-il un contrat de maintenance et des mises à jour ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur propose-t-il les niveaux de service adaptés à vos besoins ? (délais d'intervention, délais de résolution)	<input type="checkbox"/>	
Coût		
<input type="checkbox"/> Le devis de votre intégrateur est-il clair et détaillé ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur indique-t-il des coûts récurrents pour la maintenance et les licences ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> L'estimation des coûts de votre intégrateur à long terme est-elle fournie ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Le système proposé par votre intégrateur intègre-t-il de la flexibilité/scalabilité (variables illimitées, nombre d'utilisateurs illimité, connexions illimitées à des automates et bases de données etc...)	<input type="checkbox"/>	
Délais		
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur fournit-il une estimation des délais pour la mise en œuvre du projet ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur fournit-il une méthodologie de pilotage de projet adaptée à vos besoins ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur garantit-il le respect des délais ?	<input type="checkbox"/>	
Innovation		
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur propose-t-il des solutions à jour avec les dernières technologies ?	<input type="checkbox"/>	
Communication		
<input type="checkbox"/> Votre intégrateur communique-t-il de manière claire et rapide ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Un point de contact commercial dédié avec votre intégrateur est-il fourni avant et pendant le projet ?	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Un point de contact gestionnaire de projet dédié avec votre intégrateur est-il fourni avant et pendant le projet ?	<input type="checkbox"/>	
TOTAL	/41	