



Témoignage client

Saint-Gobain Glass

Améliorer la performance industrielle avec une application de management visuel personnalisable, basée sur Ignition et déployée dans 20 usines



Témoignage de Said Feghoul, Deputy CIO
(Directeur adjoint SI) chez Saint-Gobain Glass



Contexte

Un besoin de déclencher des actions d'amélioration continue sur le terrain à partir de données consolidées



Enjeux

Fournir aux équipes locales un dashboard intuitif et personnalisable pour accélérer la prise de décision



Solution

Développement d'une application de management visuel basée sur le framework Ignition, facile à déployer dans les usines.



Objectifs

- Tirer pleinement parti de la plateforme Ignition
- Concevoir une application visuelle robuste, paramétrable par les équipes locales
- Agréger des données locales (usines) et issues du système central (cloud)
- Disposer d'un socle applicatif évolutif et duplicable à l'international

Saint-Gobain Glass est un acteur industriel mondial, spécialisé dans la fabrication de verre plat destiné aux secteurs du bâtiment et de l'automobile.

Avec plus de 20 usines implantées à l'échelle mondiale, l'exploitation des données de production est un levier stratégique pour améliorer la performance industrielle du groupe.

Dans ce contexte, la Direction Technique Internationale a fait appel à 2Gi Technologie pour développer des applications basées sur la plateforme logicielle Ignition. L'une d'entre elles fournit un tableau de bord interactif et personnalisable aux équipes terrain, afin de piloter la performance de l'usine et l'améliorer en continu.

Digitaliser le pilotage industriel avec une application de management visuel scalable

Pour harmoniser le pilotage de ses 20 usines dans le monde, Saint-Gobain Glass a lancé un projet structurant : développer une application capable de capter, **agréger et valoriser les données de production** pour soutenir l'amélioration continue sur le terrain.

« Notre besoin était double, explique Said Feghoul, DSI adjoint. D'une part, proposer un outil simple et **configurable par les équipes locales**, pour leur permettre de concevoir elles-mêmes des dashboards de suivi opérationnel et des plans d'amélioration. D'autre part, garantir une solution fiable, sécurisée et **déployable dans les 20 usines**, pour capitaliser sur la donnée et harmoniser les pratiques. »

Saint-Gobain Glass souhaitait utiliser la plateforme logicielle Ignition, déjà prisée dans le Groupe pour son ouverture en termes d'acquisition de données, son modèle de licence avantageux, et sa **prise en main simple** pour les utilisateurs.

Pour le développement, Saint-Gobain Glass s'est tournée vers 2Gi Technologie, qui disposait de **références solides** dans d'autres entités du Groupe.

Une solution de BI robuste à usage industriel

2Gi Technologie a ainsi développé une solution de **design visuel de tableaux de bord**, capable de collecter et d'agréger des données locales en temps réel (via OPC, automates, capteurs) que des informations issues de systèmes centraux (data lake, référentiels de production, applications de gestion).

À propos de 2Gi Technologie

Experte en supervision industrielle et forte d'une double expertise dans l'industrie et la gestion de l'eau, 2Gi Technologie est spécialisée dans le déploiement de solutions SCADA et MES, notamment Ignition.

Son approche agile et sa maîtrise des enjeux métiers lui permettent de conseiller et d'accompagner ses clients dans l'optimisation de leurs infrastructures et de leurs performances.



Bénéfices

- Un outil de pilotage quotidien pour suivre les KPI/OPI clés et assigner les actions opérationnelles.
- Un déploiement facilité : installation et paramétrage en quelques heures
- Une capacité à intégrer des données issues d'architectures complexes (terrain + cloud)
- Un partenaire conseil : reformulation des besoins métiers pour créer les outils pertinents.

Cette application modulaire et paramétrable, permet à chaque site de **construire de façon intuitive** ses propres revues visuelles quotidiennes.

« Les équipes s'approprient leur suivi de performance et opérationnel temps réel, avec **leurs propres KPIs** et la possibilité d'assigner des tâches. À l'arrivée, elles disposent d'un outil de BI industriel robuste et fiable. »

Utilisée par près de 2 000 opérateurs dans le monde, cette application contribue à des gains de productivité mesurables pour l'ensemble des usines chaque année, rien que sur les pertes de production évitées. Et bien plus grâce aux améliorations concrètes qu'elle permet de déclencher.

Un éventail de compétences élargi

Parti d'une feuille blanche, 2Gi Technologie a accompagné Saint-Gobain Glass sur **toute la chaîne du projet** : du cadrage initial à la mise en production, en passant par la conception, le développement, l'intégration aux systèmes existants et la sécurisation des flux de données.

« 2Gi n'est pas un simple intégrateur. Ils réunissent un éventail de compétences élargi. Leur équipe a su challenger nos idées, **accompagner le besoin métier**. Leur maîtrise d'Ignition permet d'exploiter cette plateforme à fond en ne développant que le nécessaire. De plus, leur code est d'excellente facture. Enfin, ils ont su produire une application **prête à déployer** sur notre bus d'entreprise : quelques heures suffisent à la démarrer sur un nouveau site. Un vrai confort ! », conclut Said Feghoul.