



Témoignage client

Veolia France, activité Eau

Un SCADA unique pour piloter 500 000 km de réseau d'eau



Témoignage de Damien Ferrant, Responsable SCADA
Télégestion chez Veolia France, activité Eau



Contexte

Un réseau d'eau national complexe, géré avec un SCADA fragmenté et des méthodes différentes selon les régions.



Enjeux

Aboutir à une supervision commune adaptée aux spécificités locales pour gagner en réactivité sur le terrain.



Solution

Créer avec 2Gi Technologie et Ignition une plateforme unique, ouverte et évolutive, pour piloter tout le réseau en temps réel.



Objectifs

- Unifier la supervision SCADA
- Centraliser et visualiser les données
- Harmoniser les pratiques régionales
- Améliorer la réactivité terrain
- Renforcer la cybersécurité

Filiale du groupe Veolia, Veolia France, activité Eau assure la **production et la distribution d'eau potable** ainsi que le traitement des eaux usées pour des millions d'habitants à travers le pays. L'entreprise gère **500 000 km de réseaux** d'eau et supervise plus de **60 000 installations** sur tout le territoire.

Pour **unifier un SCADA historiquement fragmenté et moderniser sa supervision**, Veolia France, activité Eau a fait appel à 2Gi Technologie pour déployer Ignition sur AWS, créant ainsi une plateforme nationale ouverte, évolutive et adaptée aux besoins du terrain.

Unifier une supervision SCADA hyper fragmentée

Superviser un réseau d'eau à l'échelle d'un pays implique bien plus que collecter des données : c'est jongler avec des **milliers de sites autonomes**, des **équipements hétérogènes**, des **pratiques locales** et une infrastructure IT souvent morcelée. *“Chez Veolia Eau France, la fragmentation du SCADA se traduisait par **plus de 100 serveurs distincts et 60 000 installations réparties** partout en France, pour superviser **500 000 km de réseau d'eau**”, explique Damien Ferrant, responsable SCADA à la Direction des Systèmes d'Information chez Veolia France, activité Eau.*

C'est dans ce contexte que s'est imposée l'idée d'un **SCADA national centralisé** mais capable de s'adapter aux réalités terrain. *« Il nous fallait une plateforme unique, **un socle commun, capable de parler à tout le monde tout en respectant les réalités locales** ».*

Ignition et AWS, le socle d'une supervision nationale

Pour concrétiser cette unification, Veolia France, activité Eau a choisi **Ignition**, déployé sur une **architecture “scale-out” dans AWS**, capable de traiter des millions de données par jour tout en restant **disponible, évolutif et sécurisé**. *« L'outil cohabit toutes les cases : **absence de limites de tags** ou d'équipements, **intégration fluide avec le cloud**, et **capacité à centraliser nos milliers d'installations** », souligne Damien Ferrant.*

À propos de 2Gi Technologie

Experte en supervision industrielle et forte d'une double expertise dans l'industrie et la gestion de l'eau, 2Gi Technologie est spécialisée dans le déploiement de solutions SCADA et MES.

Son approche agile et sa maîtrise des enjeux métiers lui permettent de conseiller et d'accompagner ses clients dans l'optimisation de leurs infrastructures et de leurs performances.



Bénéfices

- Vision temps réel du réseau
- Systèmes ergonomiques de visualisation
- Déploiement plus rapide de nouveaux usages
- Alertes plus pertinentes
- Interventions accélérées
- Nouvelles fonctionnalités mobiles
- Cybersécurité renforcée

Cette infrastructure, **conçue avec 2Gi Technologie**, a notamment remplacé les 105 serveurs locaux par **30 serveurs virtuels**. Les **10 gateways régionales redondées** assurent la **collecte terrain** et alimentent une **vision unifiée** à l'échelle nationale, tout en préservant les spécificités de chaque région. *« Des **alertes en temps réel**, des **cartes interactives** et un système d'auto-discovery permettent aujourd'hui de déployer et **configurer un site en quelques clics**, là où il fallait auparavant des jours entiers. »*

Plus qu'un SCADA : un outil de transformation stratégique

Avec cette plateforme unique, Veolia France, activité Eau dispose d'une **vision en temps réel** de l'ensemble de son réseau et des **70 millions de données traitées chaque jour**. L'homogénéisation de la data et des indicateurs facilite la **prise de décision éclairée**, et de **nouveaux usages**, comme la supervision mobile ou la gestion des astreintes, peuvent être déployés rapidement.

*« Ce n'est plus seulement un SCADA : c'est un **moteur de transformation** qui accompagne notre stratégie GreenUp et nous aide à **relever les défis environnementaux** », insiste Damien Ferrant. Aligné sur la directive européenne **NIS2**, l'outil répond également aux exigences croissantes en matière de **cybersécurité**.*